

التبابن المكاني لمؤشرات جودة الحياة الحضرية

في المدن الرئيسية لمحافظة ديالى

أ.م.د سعيد فاضل احمد*

الملخص :

ان مفهوم جودة الحياة يعني الدرجة التي تتحقق عندها رفاهية الشخص في حياته الاقتصادية والاجتماعية ، وهو يرتبط بمفاهيم اخرى مثل التنمية والتطورو والتقدم والتحسين واسباب الحاجات . وهذا المفهوم يقيس مستوى الرضا فيما يتعلق بالجوانب الاكثر اهمية في حياة الفرد ، وهي قد تعني للبعض فرص الوظيفة ، الحصول على الخدمات ، البيئة المستدامة ، مستوى التعليم والصحة ، التماสک الاجتماعي ، الامن والامان وغير ذلك . هدف هذا البحث الى قياس تباين جودة الحياة الحضرية ودرجة رضا الناس عن حياتهم في المدن الرئيسية لمحافظة ديالى (بعقوبة والمقدادية والخالص وخانقين وبلدروز)، واعتمد البحث اسلوب الدراسة الميدانية وذلك من خلال استماراة استبيان تم توزيعها على عينة من اسر هذه المدن ، وتضمنت الاستماراة (٧) مؤشرات و(٢٦)، واعطيت الاجابات اوزانا كمية في محاولة لبناء مقياس كمي لموضوع البحث ، وتم التوصل الى نتائج بينت ان رضا السكان عن مختلف جوانب حياتهم الحضرية تراوح بين المتوسط والضعيف.

Abstract:

The concept of quality of life means the degree to which the well-being of the person in his economic and social life, and is related to other concepts such as development, progress, improvement and satisfaction of needs. This concept measures the level of satisfaction with the most important aspects of an individual's life, and may mean job opportunities, access to services, sustainable environment, education and health, social cohesion, security and safety And the degree of satisfaction of people with their lives in the main cities of Diyala province (Baquba, Maqdadiya, Khalis, Khanqin and Baldrouz). The study adopted the method of field study through questionnaire questionnaire distributed to a sample of the families of these cities. The questionnaire included(7) indicators and (26)

* كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة ديالى ،

variables. To build a quantitative measure of the subject of research, and results have been found that the satisfaction of the population from various aspects of their urban life ranged between the average and the weak.

مشكلة البحث : مامدى التباين المكاني لمؤشرات جودة الحياة الحضرية بين المدن الرئيسية لمحافظة ديالى ؟ وما درجة الرضا لسكان هذه المدن عن حياتهم الحضرية؟

هدف البحث : يهدف البحث الى تحديد مدى التباين المكاني لمؤشرات جودة الحياة الحضرية في المدن الرئيسية لمحافظة ديالى ، وقياس درجة الرضا لسكان هذه المدن عن حياتهم الحضرية .

فرضية البحث : تتبادر مؤشرات جودة الحياة الحضرية مكانياً بين المدن الرئيسية لمحافظة ديالى ، وتتبادر درجة الرضا لسكان هذه المدن عن حياتهم الحضرية تبعاً لتبادر مؤشرات الجودة .

حدود البحث : مكانياً : المدن الرئيسية لمحافظة ديالى ((بعقوبة (مركز المحافظة) و المقدادية والخالص وخانقين وبدروز)) وهي مراكز القضية في المحافظة . زمانياً: سنة ٢٠١٨.

مصادر البحث : اعتمد البحث على بيانات الدراسة الميدانية (استمار الاستبيان)

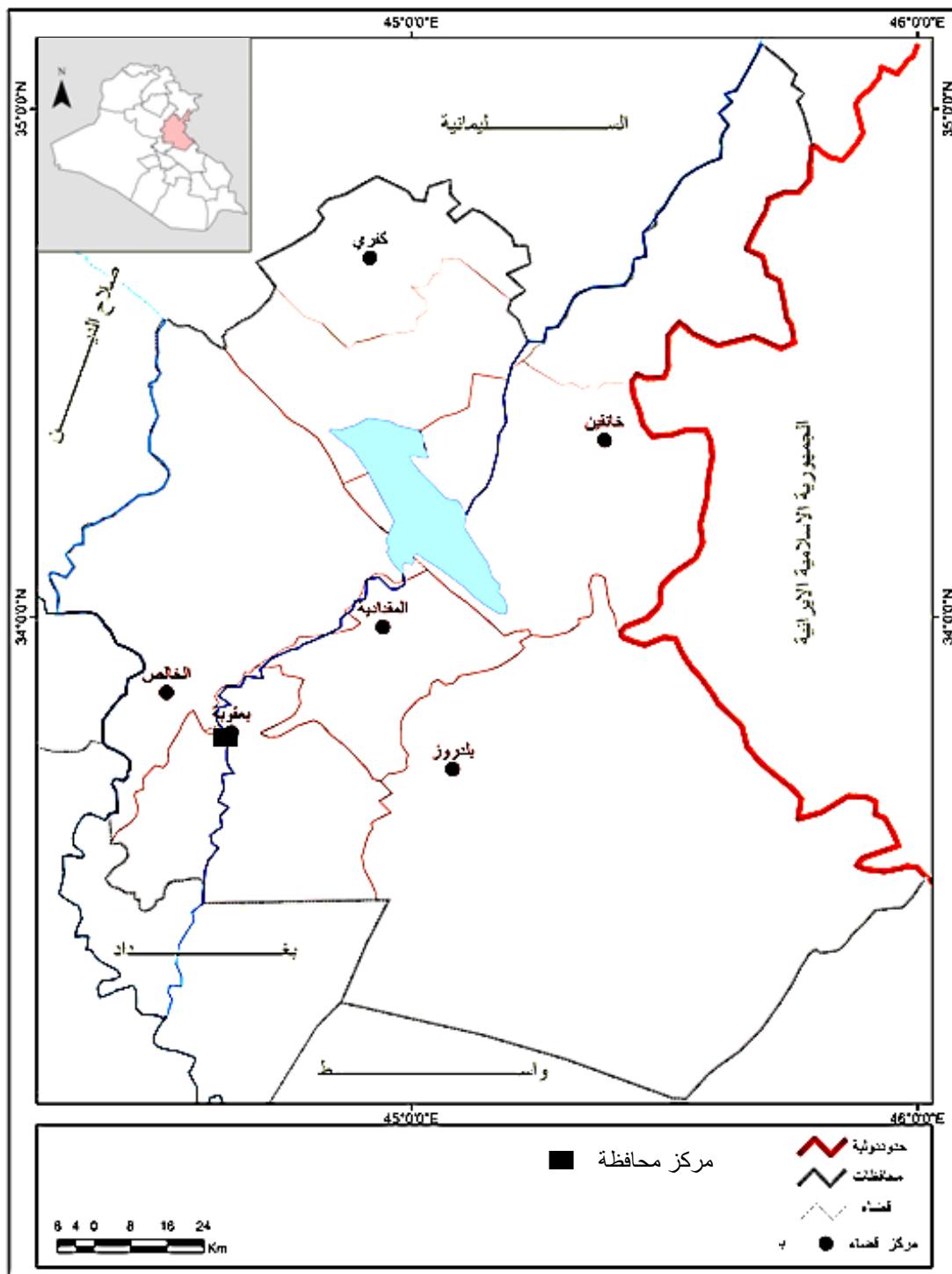
منهجية البحث : اعتمد البحث على المنهج الوصفي والاسلوب الاحصائي التحليلي في عرض وتحليل البيانات ومحاولة بناء مقياس احصائي كمي لقياس مؤشرات جودة الحياة الحضرية ودرجة الرضا لسكان هذه المدن .

تعريف بمنطقة الدراسة : تقع محافظة ديالى شرقي وسط العراق وهي تمثل ٤١٪ من مساحة العراق ، تتميز اغلب اراضيها بالانبساط وترتها خصبة صالحة للزراعة، يعتمد اقتصاد المحافظة بالدرجة الاولى على الزراعة ، ويتميز مناخها بكونه حار صيفاً ومعتدل البرودة والامطار شتاءً .

شملت الدراسة المدن الرئيسية لمحافظة وهي مدن بعقوبة (مركز المحافظة) والمقدادية والخالص وخانقين وبدروز وهي مراكز القضية الرئيسية في المحافظة (خريطة ١) ، وقد بلغ تقدير مجموع سكان هذه المدن سنة ٢٠١٨ (٥١٥٠٩٣) نسمة واعداد الاسر (٨٣٠٧٩) اسرة .

خريطة (١)

المدن الرئيسية في محافظة ديالى



المصدر : الخريطة الإدارية لمحافظة ديالى الهيئة العامة المساحة ٢٠٠٧.

المبحث الاول

الاطار المفاهيمي للبحث

١- **مفهوم جودة الحياة:** لا يوجد اجماع على تعريف واحد لجودة الحياة ، ولكن توجد بعض التعريفات التي تساعد على فهم هذا المصطلح منها ان جودة الحياة تعني الدرجة التي تتحقق عندها رفاهية الشخص في حياته الاقتصادية والاجتماعية ، وهي على مستويات متباعدة في المدينة الواحدة او بين مدينة و أخرى ^(١).

وعرّفه برنامج (جودة الحياة الحضرية) بأنه يقيس مستوى الرضا فيما يتعلق بالجوانب الأكثر أهمية في حياة الفرد ^(٢)

وعرّفت جودة الحياة ايضاً بانها شعور الفرد بالرضا والسعادة والقدرة على اشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة ورقي الخدمات التي تقدم له في المجالات الصحية والاجتماعية والتعليمية والنفسية مع حسن ادارته للوقت والاستفادة منه ^(٣).

وعرفت منظمة الصحة العالمية (who 1994) جودة الحياة بأنها ادراك الفرد لوضعه المعيشي في سياق انظمة الثقافة والقيم في المجتمع الذي يعيش فيه ، وعلاقة هذا الادراك باهدافه وتوقعاته ومستوى اهتمامه ^(٤).

ويرى اخرون ان مفهوم جودة الحياة يرتبط بصورة وثيقة بمفهومين اساسيين هما الرفاه والتنوع ، وكذلك يرتبط بمفاهيم اخرى مثل التنمية والتقدم والتحسين واشباع الحاجات ^(٥) ، وجودة الحياة حالة مستمرة ومتصلة من التكامل بين بناء الانسان بمعايير الصحة والسلامة على المستويين الجسدي والوجوداني وتنمية المكان باهدف حضارية تعظم مفهوم الاستمتاع بالحياة بعناصرها المادي والمعنوي ^(٦) ، ومنهم من ربط مفهوم جودة الحياة بفكرة (الأنسنة) اي مليء الفضاء العمراني المادي بالحياة ، على ان تكون هذه الحياة ذات جودة ومقولة من الناس وتحتفيهم جميعاً" ، وان تشجع المدينة الانسانية التعدد الثقافي ولا تفرق بين سكانها وان تفتح المكان لذوي الاحتياجات الخاصة ^(٧).

٢- مؤشرات جودة الحياة الحضرية :-

ان من اهم المؤشرات العالمية الشاملة لقياس جودة الحياة الحضرية هي (التصنيف العالمي لقابلية العيش) الذي يصدر عن Economist intelligence Mercer ومسح ميرسر لجودة الحياة وقائمة مجلة مونوكول Monocle لنمط الحياة ومؤشر السعادة العالمي ٢٠١٧ ومؤشر منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية لجودة الحياة ومؤشر ARRP لجودة المعيشة ^(٨) ، واهم المؤشرات التي تعتمدتها هذه المراجع هي الدخل والاستقرار والرعاية الصحية والثقافية والبيئية والتعليم والرياضة والبنية التحتية والنقل والبيئة السياسية والخدمات العامة وتتوفر الوسائل الاعلامية والمسارح ودور السينما والمطاعم والاستجمام والامن والجريمة والتسامح والتوازن بين الحياة والعمل وتكافؤ الفرص ^(٩) ، وبناء على ذلك فقد اعتمدت برامج قياس جودة الحياة مؤشرات رئيسة لقياس هذا المفهوم وهي (البنية التحتية والنقل) و (الاسكان والتصميم الحضري والبيئة) و (الرعاية الصحية) و (الفرص)

الاقتصادية والتعليمية) و (الامن والبيئة الاجتماعية) و (الترفيه) و (التراث والثقافة والفنون) و (الرياضة) و(الترويج) و(المشاركة الاجتماعية) ، ويضم كل واحد من هذه المؤشرات الرئيسية مؤشرات فرعية عديدة^(١٠) .

ان جودة الحياة يمكن ترجمتها بطرق مختلفة ، فقد تعني للبعض الامن والامان وفرص الوظيفة ، بيئة مستدامة ، الحصول على الخدمات ، مستوى التعليم ، حكومة فعالة ورشيدة ، التماسك الاجتماعي^(١١) .

المبحث الثاني الدراسة الميدانية

١- استمارة الاستبيان :-

ان جودة الحياة هي نتاج التفاعل بين الحالة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والعمانية التي تؤثر على حياة الانسان ، وهي تمثل مقدار الرفاهية والرضا للانسان على البيئة المحيطة به^(١٢) ، وهي تشير الى عمليات التحسين والتطوير في المجتمع وبجميع جوانبه الاقتصادية والاجتماعية والعمانية والبيئية ، ويمكن قياسها (كمياً او وصفياً) وادارتها من خلال مؤشرات ومعايير خاصة بذلك توضح مستوى الجودة^(١٣) .

وتعد المؤشرات اداة لقياس وفهم ماتفعله الانشطة والفعاليات التي تنتج متغيرات تساعد في اعطاء مؤشر يساعد المخطط او صاحب القرار في الوصول الى المسار الصحيح ، وتعد مؤشرات جودة الحياة طريقة لقياس حيوية المجتمع ، وعندما تكون هذه المؤشرات داخل المدينة فانها تدعى جودة الحياة الحضرية^(١٤) .

وتوجد مؤشرات عديدة تعطي انعكاس رفاهية المجتمع الكلية ، ويمكن قياس ادراك المواطنين عن طريق الاستبيانات التي يتم التركيز عليها ودراستها وتحليلها واعطاء وزن لكل مؤشر^(١٥) ، وبناء على ما تقدم فقد تم بناء استماراة الاستبيان ، وتم اختيار (٧) مؤشرات ، وكل مؤشر يتكون من عدد من المتغيرات التي بلغ مجموعها (٢٦) متغير، وكما مبين في استمارة الاستبيان أدناه .

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة ديالى

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم الجغرافية استمار استبيان

أخي رب الأسرة المحترم تحيه طيبة :

ان هذه الاستمار هي جزء من متطلبات البحث العلمي الموسوم (التبالين المكاني لمؤشرات جودة الحياة الحضرية في المدن الرئيسية لمحافظة ديالى) ، وهو من البحوث التي تهدف الى خدمة مجتمع المحافظة ، لذا يرجى منكم مراعاة الدقة في اختيار الإجابات مع وافر الشكر والتقدير .

الباحث أ.م.د سعيد فاضل احمد

س : ما هو تقييمك للعناصر والمؤشرات المذكورة أدناه في مدینتك ؟ يرجى الإجابة بوضع علامة (✓)

في المربع المناسب

عنوان السكن : مدينة ()

المؤشر	ت	جداً جداً	جداً	جيد	متوسط	ضعيف	ضعيف جداً
مؤشر البيئة السكنية (البيئة السكنية)	أولاً						١
طبيعة ومستوى جودة المسكن	١						
خدمات الماء الصافي	٢						
خدمات الكهرباء	٣						
خدمات المجاري	٤						
خدمات النظافة العامة والتخلص من النفايات	٥						
نظافة البيئة العامة (الهواء والأنهار والنظافة العامة)	٦						
منظومة الشوارع الفرعية داخل الاحياء السكنية	٧						
ثانياً مؤشر النقل والأسواق							
جودة الشوارع الرئيسية التي تربط الاحياء مع مركز المدينة	٨						
كفاءة خدمات النقل في المدينة وتنظيم المرور	٩						
تنظيم الأسواق وسهولة التسوق	١٠						
ثالثاً مؤشر الخدمات المجتمعية							
خدمات التعليم الحكومي	١١						
خدمات الرعاية الصحية الحكومية	١٢						
الخدمات الترفيهية	١٣						
رابعاً مؤشر البيئة الاجتماعية							
التماسك الاجتماعي	١٤						
تكافف الفرص	١٥						
التوازن بين الحياة والعمل	١٦						
خامساً مؤشر البيئة الثقافية							
المسارح دور السينما والمنتديات الثقافية	١٧						
مجالات ممارسة الرياضة	١٨						
المطاعم والاستجمام	١٩						
سادساً مؤشر البيئة الاقتصادية							

٢٠	كفاية الدخل الشهري للاسرة
٢١	توفر الوظائف وفرص العمل
٢٢	البيئة الاقتصادية وتكافؤ فرص العمل للجميع
سابعا	مؤشر البيئة الامنية
٢٣	الامن والامان والسيطرة على الجريمة
٢٤	المساواة امام القانون
٢٥	كفاءة خدمات الدفاع المدني والطوارئ
٢٦	الامل والثقة في المستقبل

المصدر: الاستماراة من عمل الباحث

٢ - تحديد حجم العينة :

اعتماداً على بيانات السكان للمدن الخمسة وفقاً للتعداد ١٩٩٧ ونتائج الحصر والترقيم لسنة ٢٠٠٩ تم تقدير عدد السكان ومن ثم عدد الاسر للمدن الخمسة لسنة الدراسة ٢٠١٨ فكان العدد (٨٣٠٩٧) اسرة * ، وببناء عليه تم تقدير حجم العينة بـ (٣٨٢) اسرة ** ، وباعتماد الوزن النسبي لسكان كل مدينة وفقاً لبيانات الحصر والترقيم لسنة ٢٠٠٩ تم توزيع حجم العينة على المدن الخمسة وكما مبين في الجدول الآتي :

جدول (١)
توزيع استمارات العينة

المدينة	% من حجم العينة	عدد الاستمارات
بعقوبة	٥٢	١٩٩
المقدادية	١٥	٥٧
الخلاص	١١,٦	٤٤
خانقين	٩,٦	٣٧
بلدروز	١١,٩	٤٥
مج	% ١٠٠	٣٨٢

٣ - معالجة البيانات : وذلك وفقاً للخطوات الآتية :

أولاً : تم ادخال ومعالجة البيانات باستخدام برنامج spss.

ثانياً : تم استخراج (المعدل) و(المجموع) لكل متغير وكل مدينة على حدة ، ثم لمجموع المدن الخمسة .

ثالثاً : تم الاعتماد بشكل رئيسي على حساب المتوسطات:

المتوسط الحسابي = (مجموع المشاهدات او القيم / عددها)

رابعاً : كيفية حساب قيمة المؤشر لكل مدينة على حدة ، : مثل:

حساب قيمة مؤشر (البيئة السكنية) لمدينة بعقوبة بالخطوات الآتية :

١ - هذا المؤشر يضم المتغيرات (١ - ٧) في استماررة الاستبيان .

٢ - تم اعطاء الاوزان الآتية للخيارات الخمسة في استماررة الاستبيان :

جيد جداً = ٥ جيد = ٤ متوسط = ٣

ضعيف جداً = ١

ضعيف = ٢
 $1+2+3+4+5$

٣ - المتوسط لهذه الأوزان = $\frac{1}{5}$

٤ - جرى تفريغ الإجابات الواردة في الاستمرارات باستخدام برنامج spss وفقاً للأوزان اعلاه.

٥ - وفقاً لطريقة حساب المتوسط الحسابي فان:
 مجموع الأوزان للمتغيرات السبعة الأولى للمدينة
 قيمة مؤشر (البيئة السكنية) =

للمدينة بعقوبة عدد المشاهدات (199×7)

وهو يساوي : $1393 / 3898 = 0.3579$ وهو أقل من المتوسط البالغ (٣)

٦ - بنفس الطريقة تحسب قيم بقية المؤشرات السبعة ، وكل مدينة على حدة (ينظر الجدولان ٢ و ٣).

جدول (٢) : مجموع الأوزان ومجموع المشاهدات لكل مؤشر

المصدر : عمل الباحث اعتماداً على نتائج الدراسة الميدانية
 مجموع الأوزان = مجموع الأوزان التي حققتها متغيرات المؤشر في جميع استمرارات المدينة

المدينة	مؤشر البيئة السكنية	مؤشر بيئية النقل والأسواق	مؤشر الخدمات المجتمعية	مؤشر البيئة الاجتماعية	مؤشر البيئة الثقافية	مؤشر البيئة الاقتصادية	مؤشر البيئة الأمنية	مؤشر جودة الحياة الحضرية للمدينة (درجة الرضا)
مج الأوزان	مج المشاهدات	مج الأوزان	مج المشاهدات	مج الأوزان	مج المشاهدات	مج الأوزان	مج المشاهدات	مج الأوزان
كل مدينة	كل مدينة	كل مدينة	كل مدينة	كل مدينة	كل مدينة	كل مدينة	كل مدينة	كل مدينة
٣٨٩٨	١٣٩٣	١٧٣١	٥٩٧	١٩٠٣	٥٩٧	١٣٧٠	٥٩٧	٥٩٧
١١٢٧	٣٩٩	٥٢٢	١٧١	٥٥٠	١٧١	٣٩٧	١٧١	٤٠٥
٩٣٩	٤٢١	٤١٢	١٣٢	٤٢٠	١٣٢	٣٥٠	١٣٢	٣٤٨٣
٨٨٢	٢٥٩	٤١٢	١١١	٣٣٢	١١١	٢٩٣	١١١	٤٥٢
٩٤٦	٣١٥	٥٠٤	١٣٥	٤١٥	١٣٥	٣٩٦	١٣٥	٦٦٦
٧٧٩٢	٢٦٧٤	٣٥٩٠	١١٤٦	٣٦٠١	١١٤٦	٢٧٤٨	١١٤٦	٤٨٦٤
الخالص	٤٢١	٣٠٨	١٣٢	٤١٦	١٣٢	٣٥٠	١٣٢	١٣٢
خلافين	٤١٢	٢٥٩	١١١	٣٣٨	١١١	٢٩٣	١١١	١١١
بلدروز	٣١٥	٥٠٤	١٣٥	٤١٥	١٣٥	٣٩٦	١٣٥	٤٥٢
مجموع المدن الخمسة	٢٦٧٤	٣٥٩٠	١١٤٦	٣٦٠١	١١٤٦	٢٧٤٨	١١٤٦	٤٨٦٤
المقداد	٣٩٩	٥٢٢	١٧١	٥٥٠	١٧١	٣٩٧	١٧١	٤٠٥
بعقوبة	١٣٩٣	١٧٣١	٥٩٧	١٩٠٣	٥٩٧	١٣٧٠	٥٩٧	٥٩٧
٣٨٩٨	١٣٩٣	١٧٣١	٥٩٧	١٩٠٣	٥٩٧	١٣٧٠	٥٩٧	٥٩٧

مج المشاهدات = عدد متغيرات المؤشر × عدد استمرارات المدينة
 مج الأوزان لكل مدينة (العمود الاخير) = مج الأوزان للمؤشرات السبعة
 مج المشاهدات لكل مدينة (العمود الاخير)= مج المشاهدات للمؤشرات السبعة

جدول (٣) : قيم المؤشرات لكل مدينة وقيمة المؤشر لعموم المدن الخمسة

المدينة	مؤشر البيئة السكنية	مؤشر بيئة النقل والسوق	مؤشر الخدمات المجتمعية	مؤشر البيئة الاجتماعية	مؤشر البيئة الثقافية	مؤشر البيئة الاقتصادية	مؤشر البيئة الامنية	مؤشر الحياة الحضرية للمدينة (درجة الرضا)
بعقوبة	٢,٧٩	٢,٨٩	٢,٨٩	٣,١٨	٢,٢٩	٢,٤٤	٣,١٠	٢,٨١
المقدادية	٢,٨٢	٣,٠٥	٣,٠٥	٣,٢١	٢,٣٢	٢,٣٦	٣,٠٧	٢,٨٥
الخلص	٣,٠٥	٣,١٩	٣,١٥	٣,١٨	٢,٦٥	٢,٤٣	٣,٥٠	٣,٠٤
خانقين	٣,٤٠	٣,٧١	٣,٠٤	٢,٩٩	٢,٦٤	٢,٣٣	٣,٠٥	٣,٠٨
بلدروز	٣,٠٠	٣,٧٣	٣,٠٧	٢,٩٣	٢,٤٣	٢,٦١	٣,٤٥	٣,٠٥
قيمة المؤشر لعموم المدن الخمسة	٢,٩٣	٣,١٣	٢,٨٩	٣,١٤	٢,٣٩	٢,٤٤	٣,١٨	٢,٨٧

المصدر : عمل الباحث اعتماداً على جدول (٢)

قيمة اي مؤشر لا ي مدينة = مجموع الاوزان (في جدول (٢)) / مجموع المشاهدات (في جدول (٢))

قيمة مؤشر جودة الحياة الحضرية للمدينة (درجة الرضا) العمود الاخير = مجموع الاوزان لكل مدينة (العمود الاخير جدول ٢) / مجموع المشاهدات لكل مدينة (العمود الاخير جدول (٢))

قيمة المؤشر لعموم المدن الخمسة = مجموع اوزان المدن الخمسة (الصف الاخير جدول ٢) / مجموع المشاهدات للمدن الخمسة (الصف الاخير جدول ٢)

٧ - اما بالنسبة لقيمة مؤشر جودة الحياة الحضرية (درجة الرضا) لكل مدينة (العمود الاخير في الجدول ٣) فيتم حسابه بالطريقة الآتية (المدينة بعقوبة مثلاً):

درجة الرضا لمدينة بعقوبة = مجموع الاوزان التي حققتها المؤشرات السبعة

في كل استمرارات المدينة البالغة (١٩٩) / عدد المشاهدات (١٩٩ X ٥١٩٤=٢٦٠)

وهذا يساوي = $5194 / 14561 = 2,81$ وهو اقل من المتوسط البالغ (٣)

٨ - اما بالنسبة لقيمة كل مؤشر من المؤشرات السبعة لعموم المدن الخمسة (الصف الاخير في جدول ٣) فيتم حسابه بالطريقة الآتية :

قيمة مؤشر البيئة السكنية (مثلاً) لعموم المدن الخمسة) = مجموع الاوزان للمتغيرات

(١ - ٧) لعموم المدن الخمسة / مجموع المشاهدات لهذا المؤشر لعموم المدن الخمسة

(٧ متغيرات X ٣٨٢ استمرارة = ٢٦٧٤ مشاهدة)

وهذا يساوي = $2674 / 7792 = 2,93$ وهو اقل من المتوسط البالغ (٣)

المبحث الثالث

تحليل الجداول

لغرض تحليل النتائج في الجدول (٣) تم اعتماد المعايير الآتية :

١- قيمة المؤشر أقل من ٣ = ضعيفة

٢- قيمة المؤشر ٣ - أقل من ٤ = متوسطة

٣- قيمة المؤشر ٤ - ٥ = عالية

وتبين من الجدول (٣) ما يأتي :-

١-مؤشر البيئة السكنية : جاءت مدينة خانقين بالمرتبة الاولى تليها الخالص ثم بدروز، وكانت قيمة المؤشر (متوسطة) للمدن الثلاثة ، ثم جاءت مدينة المقدادية بالمرتبة الرابعة ومدينة بعقوبة (مركز المحافظة) بالمرتبة الخامسة وكانت قيم المؤشر (ضعيفة) للمدينتين ، وهذه النتائج تشير الى تدني مستوى الرضا لسكان هذه المدن عن بيئتهم السكنية في احيائهم .

٢-مؤشر بيئة النقل والاسواق : جاءت مدينة بدروز بالمرتبة الاولى تليها مدن خانقين فالخالص فالمقدادية ، وكانت قيمة المؤشر (متوسطة) لجميعها ، ثم جاءت اخيرا" مدينة بعقوبة وكانت قيمة المؤشر (ضعيفة) ، وكل ذلك يشير الى تدني مستوى الرضا لسكان هذه المدن عن هذا المؤشر .

٣-مؤشر الخدمات المجتمعية : جاءت مدينة الخالص بالمرتبة الاولى تليها مدن بدروز فالمقدادية فخانقين ، وكانت قيمة المؤشر (متوسطة) لجميعها ، ثم جاءت اخيرا" مدينة بعقوبة و جاءت قيمة المؤشر (ضعيفة) ، وتشير هذه النتائج الى تدني مستوى الرضا لسكان هذه المدن عن مستوى الخدمات المجتمعية المقدمة اليهم .

٤-مؤشر البيئة الاجتماعية : جاءت مدينة المقدادية بالمرتبة الاولى تليها مدن بعقوبة والخالص ، وكانت قيم المؤشر (متوسطة) لجميعها ، ثم جاءت مدينة خانقين بدروز وكانت قيم المؤشر (ضعيفة) فيها ، وهي تشير الى تدني مستوى الرضا لسكان هذه المدن عن بيئتهم الاجتماعية .

٥-مؤشر البيئة الثقافية : جاءت مدينة الخالص بالمرتبة الاولى تليها مدن خانقين بدروز فالمقدادية و اخيرا" بعقوبة ، الا ان قيمة المؤشر لجميعها كانت (ضعيفة) وهي اشاره واضحة واجماع لسكان هذه المدن على عدم الرضا عن البيئة الثقافية في مدنهم .

٦-مؤشر البيئة الاقتصادية : جاءت مدينة بدروز بالمرتبة الاولى ثم مدن بعقوبة فالخالص ثم المقدادية فخانقين ، وكانت قيم المؤشر (ضعيفة) لجميعها ، ويشير ذلك الى عدم الرضا لسكان هذه المدن عن البيئة الاقتصادية في مدنهم .

٧-مؤشر البيئة الامنية : جاءت مدينة الخالص بالمرتبة الاولى ثم مدن بدروز فيعقوبة فالمقدادية فخانقين ، وكانت قيم المؤشر (متوسطة) لجميع هذه المدن وهي قيم متواضعة ، الا انها افضل نتيجة حققتها هذا المؤشر بالنسبة للمؤشرات الاخرى .

٨-مؤشر جودة الحياة الحضرية (درجة الرضا) : وهذا المؤشر يشير الى مستوى جودة الحياة الحضرية في المدينة بشكل عام ، ويمثل (درجة الرضا) لسكانها عن جودة حياتهم الحضرية ، وقد جاءت مدينة خانقين بالمرتبة الاولى (٣,٠٨) ثم مدن بلدروز (٣,٠٥) فالخالص (٣,٠٤) ، وكانت درجة الرضا لهذه المدن (متوسطة) ومتواضعة جدا" مما يشير الى درجات رضا متذبذبة ومتواضعة لسكان هذه المدن عن جودة حياتهم الحضرية ، ثم جاءت مدن المقدادية (٢,٨٥) فبعقوبة (٢,٨١) بدرجات رضا (ضعيفة) ، مما يشير الى عدم رضا سكان هذه المدن عن جودة حياتهم الحضرية .

النتائج والاستنتاجات :

- ١-تبين ان قيم المؤشرات كل على حدة للمدن الخمسة انحصرت بين (ضعيفة) الى (متوسطة) وهي نتائج متواضعة تشير الى تدني مستوى الرضا لسكان هذه المدن عن جودة حياتهم الحضرية ، وذلك يعود الى عدم رضاهم عن طبيعة حياتهم الحضرية وعن مستوى الخدمات المختلفة المقدمة لهم ، وتدني مستويات الراحة والرفاهية في بيئاتهم .
- ٢-بالنسبة الى مؤشر جودة الحياة الحضرية (درجة الرضا) جاءت مدينة خانقين بالمرتبة الاولى (٣,٠٨) ثم مدن بلدروز (٣,٠٥) فالخالص (٣,٠٤) ، ويلاحظ ان درجة الرضا لسكان هذه المدن هي في ادنى المتوسط مما يشير الى درجة رضا متواضعة جدا" لسكان هذه المدن عن جودة حياتهم الحضرية ، ثم جاءت مدن المقدادية (٢,٨٥) فبعقوبة (٢,٨١) بدرجة رضا (ضعيفة) تشير الى عدم الرضا لسكان هذه المدن عن جودة حياتهم الحضرية . ويلاحظ ان مدينة بعقوبة (مركز المحافظة) جاءت بالمرتبة الاخيره .
- ٣-اما مؤشر جودة الحياة الحضرية (درجة الرضا) لعموم المدن الخمسة فقد كانت قيم المؤشر (ضعيفة) (٢,٨٧) مما يشير الى عدم رضا عموم سكان هذه المدن عن جودة حياتهم الحضرية .
- ٤-اما بالنسبة الى قيم المؤشر لعموم المدن الخمسة (السطر الاخير في جدول ٢) ، فقد جاء مؤشر البيئة الامنية بالمرتبة الاولى (٣,١٨) يليه مؤشر البيئة الاجتماعية (٣,١٤) ، ثم مؤشر بيئة النقل والاسواق (٣,١٣) ، الا ان هذه المؤشرات كلها كانت في بداية المتوسط مما يشير الى تدني مستوى الرضا لعموم سكان المدن الخمسة عن هذه المؤشرات . ثم جاءت مؤشرات (البيئة السكنية) و (الخدمات المجتمعية) و (البيئة الاقتصادية) على التوالي واخيرا" (البيئة الثقافية) ، الا ان قيم هذه المؤشرات كلها كانت (ضعيفة) مما يشير الى (عدم رضا) سكان هذه المدن عن هذه المؤشرات وعن مستوى الخدمات التي تتضمنها .

الهوامش :-

- (١) خلف حسين علي الدليمي وتأثير شاكر محمود الهبيتي ، استراتيجيات الادارة الحضرية ، ط١ ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠١٨ ، ص ٣٧٥ .
 - (٢) برنامج جودة الحياة ، المملكة العربية السعودية ،وثيقة برنامج جودة الحياة ٢٠٢٠ خطوة التنفيذ ، عن الموقع <http://vision2030.gov.sa>
 - (٣) مسعودي احمد ، بحوث جودة الحياة في العالم العربي : دراسة تحليلية ، بحث منشور في مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد ٢٠ ، سبتمبر ٢٠١٥ ، جامعة وهران ، الجزائر ، نقلًا عن الموقع الالكتروني : <http://www.asjp.cerist.dz>
 - (٤) المصدر نفسه ، ص ٢٠٥
 - (٥) المصدر نفسه ص ٢٠٥
 - (٦) د حمدي هاشم ، جودة الحياة من منظور جغرافي تنموي ، عن الموقع الالكتروني : www.psyco_dz.info
 - (٧) د مشاري النعيم ، جودة الحياة – جودة المدينة ، موضوع منشور على الموقع : www.mobt3ath.com
 - (٨) برنامج جودة الحياة ، مصدر سابق ، ص ٨
 - (٩) المصدر نفسه ص ١١-٨
 - (١٠) المصدر نفسه ص ١١-٨
 - (١١) خلف حسين علي الدليمي وتأثير شاكر محمود الهبيتي ، مصدر سابق ، ص ٢٧٧
 - (١٢) المصدر نفسه ص ٣٧٦
 - (١٣) المصدر نفسه ص ٣٧٦
 - (١٤) المصدر نفسه ص ٣٧٧
 - (١٥) المصدر نفسه ص ٣٧٧
- * باستخدام القانون $p_1 = p_0(1+r)^n$
- * باستخدام القانون حجم العينة = $n = \frac{1}{r^2} + 1$
- يراجع مهدي محمد القصاص ، مبادئ الاحصاء والقياس الاجتماعي ، جامعة المنصورة ، كلية الاداب ، قسم الجغرافية ، ٢٠٠٧، ص ١١٤ - ١٢٠
- الجهاز المركزي للإحصاء ، نتائج التعداد العام للسكان ، ١٩٩٧
- الجهاز المركزي للإحصاء ، نتائج الحصر والترقيم لسنة ٢٠٠٩
- الدراسة الميدانية .